

センター からの

2017
5・6月号

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1
きらめきプラザ5階
TEL 086 (226) 1019 (2017.5月発行)

Contents

- 第1回消費生活講座
「消費者教育 今、できること」
- 第2回消費生活講座
「イライラ解消で『お金と上手に付き合う』」
- 若者向けリーフレット「『消費者市民社会』
ってなに？」を作成しました
- ご注意ください 占いサイト 引き延ばされて
利用料金が高額に
- 5月は消費者月間
- 多重債務無料法律相談会
- 消費生活相談事例
- 幼児向け消費者教育教材
紙芝居「ももたといぬっち」

お便り

消費生活に関するご相談は

●岡山県消費生活センター相談ダイヤル

岡山 …… **086 (226) 0999**
津山分室 …… **0868 (23) 1247**

火曜日～日曜日 9:00～16:30

月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

●消費者ホットライン **局番なし 188** (身近な消費生活相談窓口につながります。^{イヤ}「188泣き寝入り」で覚えてください。)

●岡山県消費生活センター **FAX:086 (227) 3715**

e-mail: syohi@pref.okayama.lg.jp

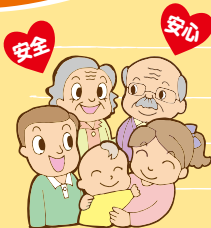
Twitter アカウントID @SyohiOkayamaken

●消費のアドバイス **山陽新聞 毎月1回掲載**

消費者月間行事

第1回消費生活講座

平成29年
5月19日(金) 13:30～15:00
きらめきプラザ401会議室



「消費者教育 今、できること」

講師：消費者庁

寸劇：岡山県消費者啓発セミナーボランティア講師 きらめき一座

5月は消費者月間です。みなさん一人ひとりが、よりよい消費者市民社会を作るために何ができるか、一緒に考えましょう。

第2回消費生活講座

平成29年
7月7日(金) 13:30～15:00
きらめきプラザ401会議室



「イライラ解消で 『お金と上手に付き合う』」

講師：岡山県金融広報アドバイザー 伊丹 恵理菜さん

「イライラをコントロールして上手にお金と付き合うためのアンガーマネジメント」をテーマに、お金と上手に付き合えるようになるヒントを提案していただきます。

参加希望の方は、岡山県消費生活センターに電話、FAX または電子メールでお申し込みください。

TEL 086-226-1019 FAX 086-227-3715 電子メール **syohi@pref.okayama.lg.jp**

※定員100名に達しますとお断りする場合がありますので、ご了承ください。

※駐車場に限りがありますので、できるだけ公共交通機関でお越しください。

「消費者市民社会」ってなに？ を作成しました

消費者市民社会とは、消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。事業者、生産者も含めてあらゆる立場の一人ひとりが「消費者」であり、子どもから大人までそれぞれが自分でできることを考えて行動することが大切です。



岡山県消費生活センター

協力：貞國麻理恵（岡山大大学院社会科学文化科学研究科博士前期課程）

「消費者市民社会」ってなに？

このリーフレットは消費者市民社会を推進するためのツールです。消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。

この消費者市民社会の目標は、「公正で持続可能な社会」「公正な社会」とは、

権利ある社会
各個人が自由に意思決定し、責任を負い、互いに尊重し合う社会。また、各個人が自由に意思決定し、責任を負い、互いに尊重し合う社会。

幼児期	子供期	学生期	成人期	高齢期
<p>消費者市民社会とは、消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>消費者市民社会とは 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【目玉】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【自由】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【自覚】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>一人ひとりが大切に尊重されています。</p> <p>お夢お喜び、楽しい。</p> <p>安全な場所かな？</p>	<p>自分の行動が社会に与える影響をわかってあげたい、考えてあげたい。</p> <p>このパンはどから来たの？</p> <p>私が作ったパンは、誰かの手で食べられます。パンを作る人は、お母さんやお友達の手です。お母さんやお友達の手でパンを作ります。</p> <p>一人でパソコンに乗っているけど、大丈夫かな？</p> <p>ブランコ、たのしいな。</p> <p>地域貢献 地域のイベントに参加したり、ボランティア活動や寄付活動などを通して、地域に貢献し、思いやりを伝えることができます。</p>	<p>選挙 1歳で選挙権を得たあなたは、自分の権利を行使する必要があります。選挙権は、自分の権利を行使するための権利です。選挙権は、自分の権利を行使するための権利です。</p> <p>自転車で走りました。</p> <p>電車通学になりました。</p> <p>不安なこと、どうすればいいかな？</p> <p>社会参画 自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>自分もやってみよう！ お母さんやお友達の手でパンを作ります。</p>	<p>消費者市民社会とは、消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>消費者市民社会とは 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【目玉】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【自由】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>【自覚】 消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>消費者は企業への投資です！ 消費者が思い通りに買えば、企業が喜び、安心してサービスを提供してくれます。</p> <p>なんで、安いんだらう...？ もしかしたら、その会社、ブラック企業かも！</p> <p>レジャーは、いいですね。</p> <p>節約する 節約は、お金を貯めることです。節約は、お金を貯めることです。節約は、お金を貯めることです。</p>	<p>不正な業者と取引しない法律を知る 消費者市民社会とは、消費者一人ひとりが、お互いに尊重して、助け合い、自分だけでなく周りの人のことや状況を配慮して、より良い社会を作ることに主体的に参画する社会のことです。</p> <p>たまにだけ... 少額だし... 仕方ない</p> <p>お困りのように思いますが、何かお手伝いできることがありますか？</p> <p>どうすればいいですか？ 大丈夫ですか？ 相談してあげてください。</p> <p>相談することが、よりよい社会につながります。</p>

問合せ先 岡山県消費生活センター TEL 086-226-1019

ご注意ください

占いサイト引き延ばされて 利用料金が高額に



スマートフォンに「無料で占うので安心してください」というメールが来て、軽い気持ちで占いサイトに登録した。無料だったのは最初だけで、途中からポイントを購入しなければならなくなった。占い師の女性から、「あなたには私と同じ守護霊がついているから、絶対幸せにしてあげたい」と言われ、偶然持病が改善したこともあり、のめり込んでしまった。やめると伝えても「あと少し、終盤が見えています」などと引き延ばされた。借金をして250万円くらい使った。
(60歳代 女性)

- 「占いサイト」に夢中になり、高額な料金を支払ったという相談が寄せられています。
- ポイントの購入により相手とメール等ができるシステムの「占いサイト」では、相手の誘導でやり取りを重ねているうちに、気づいたときには、多額の費用をつぎ込んでいたということもあります。
- 「幸せになれる」などと言われても、相手の言葉をうのみにせず、冷静になりましょう。家族や身近な人に相談することも大切です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください（消費者ホットライン188）。
(国民生活センター「見守り新鮮情報」第277号より)

5月は消費者月間

『行動しよう 消費者の未来へ』

「消費者被害撲滅キャンペーン」を実施します

毎年5月は「消費者月間」です。今年は「行動しよう 消費者の未来へ」を統一テーマに、安全・安心で豊かに暮らすことができる社会が実現される未来に向けて、全国一斉に各種事業に取り組みます。

岡山県内でも、消費者、事業者のみなさんと行政が一体となって消費者問題について考え、自ら考え行動する自立した消費者になっていただくため、講演会、消費生活講座などの各種イベントを開催します。

5月21日（日）には「**消費者被害撲滅デー**」として、シティライトスタジアムで開催されるフアジアーノ岡山の公式戦で、選手や県内消費者団体の皆さんの協力による啓発イベントを開催いたします。未来を担う若い世代の方々に消費者問題への関心を高めていただきたいので、ご家族そろってお越しください。

消費者被害に遭わないためには、知識・情報を持った賢い消費者になること、また、市町村の消費生活窓口を中心とした地域でのネットワークを活用して、悪質商法の撲滅に取り組むことが大切です。

困ったときには、ひとりで悩まず、「消費者ホットライン」局番なしの**188**（イヤヤ!）にご相談ください。



©岡山県「ももっち」

SOS



多重債務無料法律相談会

借金問題は解決できます！

一人で悩まず、勇気を出して相談してください。

頼りになる弁護士・司法書士が無料で法律相談を行います！！

（予約不要、駐車場あり、秘密は守られます）

開催日	受付時間	会場
平成29年 7月22日（土）	午前10時～ 午後2時45分	岡山県消費生活センター 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ5階 無料駐車場有り
平成29年 9月16日（土）		
平成29年 11月18日（土）		
平成30年 2月24日（土）		

問い合わせ先

岡山県くらし安全安心課

直通電話：086-226-7346（平日の9時～17時）

※多重債務の相談は、弁護士会等の専門機関のほか、県消費生活センターや市町村の消費生活相談窓口でも受けています。事情をお聴きして法律の専門家に橋渡しをいたしますので、都合で上記の相談会に来られない方も、県や市の相談窓口までお問い合わせください。

●消費生活相談事例●

還付金詐欺にご注意！



「市役所の職員を名乗る者から電話で「医療費の還付がある。銀行から電話をさせるので話を聞いてください」と言われた。その後銀行員を名乗る者から「キャッシュカードと通帳、携帯電話を持って、スーパーのATMへ行ってもらいたい。そこで操作方法を説明する」と言われ、銀行員を名乗る者の指示どおりの操作をして50万円を振り込んでしまった。

(岡山市 女性)

消費者へのアドバイス

自宅に市役所等の職員を名乗る者から電話があり、医療費、社会保険料や税金等の還付手続のためにATMへ誘導され送金してしまったという「還付金詐欺」の相談が高齢者から多く寄せられています。

「お金が戻ってくるので携帯電話を持ってATMへ行くように」と言われたら還付金詐欺です。行政や金融機関の職員が還付金等の受取のためにATMの操作を行うように連絡することは絶対にありません。

「手続は今日中」などとせかされても、慌てないこ

とが大切です。周囲に相談するなど、冷静に対処しましょう。一度お金を支払ってしまうと、取り戻すのは極めて困難になります。

電話に出て怪しいと思ったらすぐに切ること。そして最寄りの警察やお住まいの自治体の消費者相談窓口等に相談してください。

お近くの消費生活相談窓口の電話番号がわからないときには、消費者ホットライン「(局番なし)188」に電話してください。最寄りの消費生活相談窓口につながります。

岡山県消費生活センター 086-226-0999

幼児向け消費者教育教材

紙芝居

「ももたといぬっち」

A3版 14ページ 制作：岡山県

ゲームが大好きな「ももた」が公園で出会った子犬を「いぬっち」と名付け、大切に育てていました。ところが、友達に頼まれゲームと交換してしまいます…

「ももた」にとって大切なものは何かを、一人ひとりが考えるお話です。

貸出もしていますので、幼稚園、学校、地域、職場などの学習会・研修会等でご活用ください。



※貸出については、当センターへお申し出ください。 TEL (086) 226-1019

※消費者教育教材については、当センターのホームページに掲載しています。

<http://www.pref.okayama.jp/site/syohi/book-index.html>