

# センターからの

2011  
**9月号**  
隔月発行

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1  
TEL 086 (226) 1019 (2011.9月発行)

## Contents

- 笠岡市消費生活センター開設初年度の実績
- うまい投資話に乗らないで!
- 各市町村の消費相談窓口について
- 米トレーサビリティ制度について
- ワンクリック請求に注意!
- ビデオ・DVDライブラリー

# お便り

## 消費生活に関するご相談は

### ●岡山県消費生活相談ダイヤル

岡山 …… **086 (226) 0999** 火曜日～日曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

津山分室 …… **0868 (23) 1247** 月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

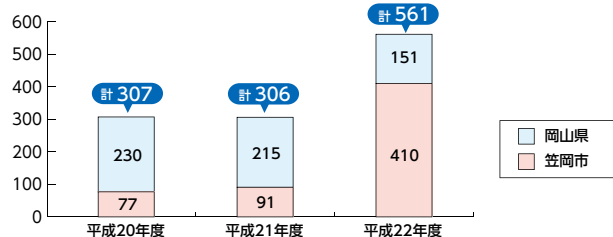
●消費者ホットライン **0570 (064) 370** (身近な消費生活相談窓口につながります。)

●消費のアドバイス **山陽新聞 毎月第3日曜日掲載** (変更される場合があります。)

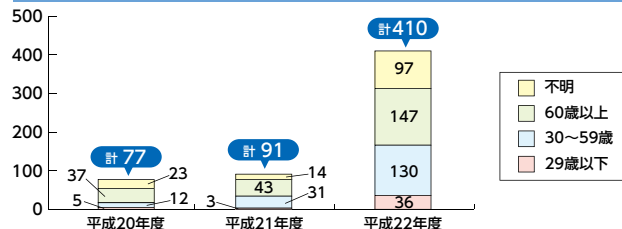
## 笠岡市消費生活センター開設初年度の実績

～相談激増 開設前の4.5倍に～

消費生活相談状況(笠岡市)



年齢別相談件数(笠岡市受付分)



昨年4月に開設された笠岡市消費生活センターの1年間の相談実績を見ると、市で受け付けた相談件数は、前年度の91件から410件へと4.5倍に増加しました。

さらに、県と市をあわせた相談件数も、前年度の306件から561件へと1.8倍、255件も増加しています。

市民に身近なところに専任の相談員が常駐するセンターが整備され、これまで泣き寝入りしがちだった消費者トラブルの相談が気軽にできるようになったことから、高齢者を中心として幅広い年代から相談が寄せられています。

センターでは、消費者被害を防ぐため、各地域に積極的に向いて啓発活動を行っており、市民生活を支える頼もしい相談窓口として、存在感を飛躍的に高めています。

### 消費生活講座

## 「家電製品の安全・上手な使い方」

パナソニック㈱CS本部 服部 智

平成23年  
**9月16日(金) 13:30～15:00**  
in 岡山県消費生活センター 研修室

参加希望の方は、岡山県消費生活センター **TEL.086-226-1019 FAX.086-227-3715** に、定員 70 名に達しますとお断りする場合がありますので、ご了承下さい。