

# センターからの

# お便り

2012  
7月号  
隔月発行

岡山県消費生活センター

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1  
TEL 086 (226) 1019 (2012.7月発行)

## Contents

- 浅口市消費生活センター  
開設初年度の実績
- 平成23年度消費生活相談の概要
- 消費生活相談事例
- ビデオ・DVDライブラリー

### 消費生活に関するご相談は

#### ●岡山県消費生活センター相談ダイヤル

岡山 …… **086 (226) 0999** 火曜日～日曜日 9:00～12:00・13:00～17:00  
津山分室 …… **0868 (23) 1247** 月曜日～金曜日 9:00～12:00・13:00～17:00

●消費者ホットライン **0570 (064) 370** (身近な消費生活窓口につながります。)

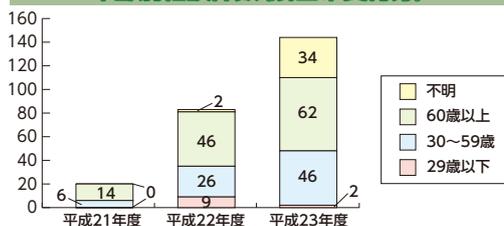
●消費のアドバイス **山陽新聞 毎月第3日曜日掲載** (変更される場合があります。)

## 浅口市消費生活センター開設初年度の実績

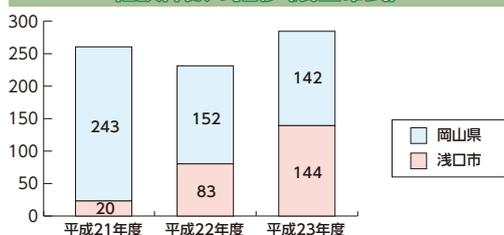
～相談激増 開設前の1.7倍に～

市民の暮らしを守る身近な相談窓口 存在感高まる

年齢別相談件数(浅口市受付分)



相談件数の推移(浅口市民)



平成23年4月に開設された浅口市消費生活センターの1年間の相談実績を見ると、市で受け付けた相談件数は前年度の83件から144件へと1.7倍に増加しました。また、県と市を合わせた相談件数も前年度の235件から286件へと1.2倍、51件も増加しています。

市民の身近なところに専任の相談員が常駐するセンターが整備されたことで、これまで泣き寝入りしがちだった消費者トラブルの相談が気軽にできるようになったことから、高齢者を中心に幅広い年代から相談が寄せられています。

浅口市消費生活センターでは、消費者被害を防ぐため、各地域に積極的に向いての啓発講座やケーブルテレビ等を活用した情報発信を実施し、さらに民生委員と連携して高齢者の消費者被害の救済に取り組み成果をあげるなど、超高齢社会における市民生活を支える頼もしい相談窓口として、存在感を飛躍的に高めています。

浅口市消費生活センター 相談ダイヤル **0865-44-9035**

消費生活講座

### 「省エネ節電編」 パナソニック (株)

参加希望の方は、岡山県消費生活センターに電話またはFAXでお申し込みください。

**TEL.086-226-1019 FAX.086-227-3715**

定員70名に達しますとお断りする場合がありますので、ご了承ください。

平成24年  
7月14日(土) 13:30～15:00  
in 岡山県消費生活センター